

Prot. n. *1NG-AR/2178/2016*

Arezzo, *16.11.2016*

Spett.le

TiSviluppo snc

Via Odorico da Pordenone, 7

50127 Firenze

Inviata a mezzo pec a tisviluppo@certomail.net

Oggetto: Richiesta offerta economica per la realizzazione e manutenzione del sito internet istituzionale dell'Ordine degli Ingegneri di Arezzo e della messa in sicurezza dalla rete lan/wan (lavoro sotto soglia ai sensi degli art. 35 e 36 D. Lgs 50 del 18 aprile 2016)

Il presente invito è finalizzato esclusivamente a ricevere un preventivo non vincolante per l'Ordine degli Ingegneri, onde consentire la consultazione di operatori economici nel rispetto dei principi di parità di trattamento, di non discriminazione, di trasparenza, di proporzionalità, di concorrenza e di rotazione.

Art. 1 Oggetto

Si rende noto che lo scrivente Ordine intende avviare le procedure per la realizzazione e la manutenzione (compresa l'assistenza tecnica) del nuovo sito web dell'Ordine degli Ingegneri di Arezzo e della messa in sicurezza dalla rete lan/wan.

Caratteristiche tecniche:

1. Multiplatforma: il sito dovrà esser caricabile su qualsiasi sistema operativo.
2. Linguaggio Interpretato: il sito dovrà esser scritto con un linguaggio interpretato per facilitarne la gestione e la manutenzione, preferibilmente php.
3. Flessibilità: il sito dovrà essere sviluppato e strutturato in modo che risulti modificabile in maniera flessibile sullo stile dei più comuni CMS.
4. Facilità di aggiornamento: il sito dovrà esser facilmente aggiornabile dagli operatori senza avere conoscenze tecniche di programmazione; l'operatore dovrà essere in grado di aggiornare autonomamente le pagine del portale, le voci del menù, caricare immagini, allegati, link.
5. Pubblicazione newsletter sul sito dell'Ordine.
6. Possibilità di iscrizione ai feed rss.
7. Collegamento dati iscritti da programma gestione iscritti a Albo on line
8. Documentato: il sito dovrà essere opportunamente documentato, per facilitarne la manutenzione, gli eventuali sviluppi futuri e l'utilizzo da parte degli utenti.
9. Il database dovrà essere mysql.
10. Tutte le modifiche delle impostazioni del sito delle funzionalità implementate devono poter essere effettuate tramite apposito pannello di controllo.

11. Menu configurabili da pannello di controllo.
12. La veste grafica verrà decisa dal committente sulla base di proposte effettuate dall'aggiudicatario della gara.
13. Il sito dovrà in modo definitivo essere messo in linea su server veloce dedicato su cui sia possibile fare tutte le configurazioni e installazioni che il committente richieda.
14. Deve essere garantita la compatibilità con qualsiasi dns utilizzato per il funzionamento <http://www.ordineingegneriarezzo.it>. In altre parole non devono esistere vincoli da imporre sul dns che attualmente è ospitato su Aruba e lì deve rimanere per garantire il corretto funzionamento della posta elettronica.
15. Tenuta in linea del sito web per 12 mesi dalla data di consegna.
16. Messa on-line provvisoria su sito temporaneo che ne consenta lo sviluppo prima della messa online definitiva delle varie aree e funzionalità.
17. Assistenza tecnica di 12 mesi per garantire il debug del software e eventuale formazione operatori.
18. Help desk Telefonico per le spiegazioni e delucidazioni da fornire agli operatori amministratori sulle varie funzionalità per l'impiego del sito, implementando eventualmente quello attualmente in uso.
19. Sistema di backup periodico del sito e del database.
20. Disponibilità all'inserimento dei contenuti nel sito.
21. Consegna di tutte le credenziali di accesso e/o configurazione del sito sul server;
22. Messa in sicurezza dell'attuale rete lan/wan con inserimento di accesso dedicato agli ospiti per la rete wifi
23. Canone di manutenzione che preveda l'assistenza tecnica sul sito web, newsletter e quanto altro correlato.

Caratteristiche funzionali:

Dal punto di vista funzionale il sito dovrà dare la possibilità di caricare contenuti in modo semplice ed intuitivo. L'inserimento dei contenuti dovrà essere strutturato in modo che ci siano più livelli di autorizzazioni per l'accesso all'upload. Tale accorgimento dovrebbe permettere sia la protezione di alcune aree del sito, nelle quali potranno essere inseriti contenuti da un solo certo livello di utenza, sia perché le operazioni di uploading siano permesse ad un maggior numero di utenti, proprio in virtù della protezione delle aree "sensibili" del sito.

Nell'ottica di una multiutenza per la fase di inserimento dei contenuti e della possibilità per gli utenti di accedere ad aree personali o comunque a pagine protette del sito, dovranno essere previste delle facili procedure di inserimento delle credenziali e di accesso alle aree protette. Dovrà essere previsto un sistema di backup periodico in modo da permettere il ripristino del sito in caso di violazione esterna o di malfunzionamento. Nel sito dovranno essere presenti un'area FAQ per le domande poste più frequentemente dagli utenti del sito, un Contatore dei Visitatori ed un'area per effettuare ricerche all'interno del sito.

Da un punto di vista strutturale il sito dovrà avere un menù orizzontale adibito alla parte Istituzionale dell'Ordine ed uno o più menù verticali di navigazione e dovrà essere presente un'Area riservata accessibile tramite l'inserimento di apposite credenziali.

Art. 2 Assistenza tecnica

L'offerta presentata dovrà essere comprensiva dell'assistenza della piattaforma web per la durata di 12 mesi, con decorrenza iniziale dalla data della messa on line definitiva.

L'impresa assicura per tutta la durata dell'incarico il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito e dell'ambiente di produzione.

Per l'assistenza tecnica dopo il primo anno dovrà essere predisposta un'offerta a parte rispettando i parametri indicati nella presente richiesta.

Art.3 Termine massimo per lo svolgimento della prestazione: 90 giorni (novanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di stipula

Art. 4 Criterio di scelta del contraente e pagamento fornitura

Il criterio di scelta del contraente sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell' art. 95 del D.Lgs 50/2016 e successive modifiche e integrazioni, con esclusione delle offerte anormalmente basse individuate con i criteri di cui all'art.97 del D.lgs. 50/2016.

Si precisa che le procedure saranno valide anche in presenza di una sola offerta.

Art.5 Requisiti

I soggetti interessati devono dichiarare:

- 1) Requisiti in ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.
- 2) Iscrizione alla Camera di Commercio coerente alla tipologia del settore di cui alla procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 35 e 36 del D.Lgs 50/2016.
- 3) In regola con gli obblighi di contribuzione previdenziale, assistenziale ed Equitalia e con le disposizioni di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia).
- 4) Di aver effettuato, negli ultimi tre anni, servizi analoghi a quelli oggetto dei bandi, per un importo complessivo almeno pari a quelli a base d'asta.

Art. 6 Modalità e data presentazione delle offerte

L'offerta deve pervenire all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Arezzo, utilizzando esclusivamente il modello allegato **entro le ore 13 del giorno 30 Novembre 2016.**

L'offerta tecnica ed economica deve essere espressa per scritto, con carta intestata e sottoscritta dal rappresentante legale e, con le relative autocertificazioni, recapitata all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Arezzo con sede in Arezzo, Via Petrarca n. 21, in una delle seguenti modalità:

- 1- A mezzo raccomandata ;
- 2- Direttamente a mano, alla sede dell'Ordine Via Petrarca, 21 – 52100 Arezzo, nei giorni Lunedì (16:00-18:00), Martedì (10:30-12:30) e Giovedì (10:30-12:30)
- 3- Mediante posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: **ordingar@pec.aruba.it**

Il plico, consegnato a mano o spedito a mezzo raccomandata, dovrà essere sigillato e controfirmato e recare all'esterno, oltre all'intestazione del mittente e all'indirizzo dello stesso – la scritta: "OFFERTA per la realizzazione del nuovo sito web dell'Ordine degli Ingegneri di Arezzo".

I file, spediti tramite pec, dovranno essere in formato pdf e firmati digitalmente.
L'Ordine non si assume la responsabilità per l'eventuale ritardo nel recapito postale.

Art. 7 Modalità di pagamento dei lavori

Il pagamento dei lavori, vincolato alle eventuali clausole definite nel contratto d'incarico tra l'Ordine ed aggiudicatario, verrà effettuato secondo le seguenti modalità:

- 20% del prezzo all'incarico;
- 50% del prezzo alla consegna dei lavori;
- 30% a tre mesi.

Art.8 Criterio di aggiudicazione:

L'incarico sarà aggiudicato mediante applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, valutabile in base agli elementi e relativi punteggi per il totale di **100**, elencati nel seguente ordine decrescente di importanza:

Elementi di valutazione degli elaborati (max 100 punti):

1) Offerta economica complessiva (realizzazione del sito) Da assegnarsi mediante la seguente formula: $C_i = 30 - [(P_i - P_{\min}) / 300]$ Dove C_i = è il punteggio dell'offerta i-esima; $P_i = E$ il prezzo dell'offerta i-esima $P_{\min} = E$ il prezzo più basso offerto	max 30 punti
2) Costo e modalità di utilizzazione e di manutenzione	max 27 punti
1.1. Costo di utilizzazione e manutenzione per gli anni successivi al primo	10
1.2. Disponibilità assistenza tecnica in caso di problemi, di richieste di nuove implementazioni e formazione operatori	10
1.3. Tempo di intervento per mancato funzionamento	4
1.4. Disponibilità telefonica in orario di ufficio	3
3) Tempo di esecuzione dei lavori Da assegnarsi mediante la seguente formula: $D_i = 5 \times [1 - (T_i - T_{\min}) / (T_{\text{gara}} - T_{\min})]$ Dove	fino ad un massimo di punti 5

D_i = punteggio da assegnare all'offerta i-esima; T_i = durata in giorni dell'offerta i-esima; T_{min} = durata in giorni più breve fra tutte le offerte; T_{gara} = durata prevista nell'avviso di gara;	
4) Caratteristiche dell'offerta tecnica: Rispondenza ai requisiti tecnici richiesti e dettaglio del nuovo sito, con dimostrazione/demo di realizzazione finale	max 28 punti
5) Facilità di aggiornamento dei contenuti	max 10 punti

Al fine di individuare la migliore offerta la commissione predispone apposita graduatoria attribuendo i punteggi, nell'ambito della propria discrezionalità per quanto riguarda i punti 2), 4) e 5) della precedente tabella, mentre risultano analiticamente determinati i punteggi per quanto riguarda il punto 1) ed il punto 3).

Per quanto riguarda i punti 2), 4) e 5) dovrà essere calcolata la media aritmetica dei vari punteggi attribuiti dai commissari.

I punteggi del punto 1) restano matematicamente determinati a seguito dell'Offerta Economica. Nel caso specifico P_i è il prezzo offerto per la progettazione e l'esecuzione dei lavori nell'offerta i-esima; P_{min} è il prezzo più basso.

Nel caso di offerte uguali la commissione di gara sceglierà l'offerta che avrà ottenuto il punteggio più alto al punto 4) della Tabella "Caratteristiche dell'offerta tecnica".

Art.9 Esclusione

Saranno escluse le offerte economiche

- Pervenute dopo la scadenza prevista;
- I cui allegati siano privi del timbro o firma del titolare/Rappresentante legale.
- Mancanti del Documento di Identità, che occorre allegare in copia o che lo stesso sia privo di validità.
- Iscrizione alla Camera di Commercio in settori diversi da quello richiesto.

Art. 10 Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è obbligato a fornire tempestivamente al Consiglio la accettazione alla stipula del contratto entro i 20 giorni dall'aggiudicazione;

Art.11 Informazioni supplementari

Ulteriori informazioni potranno essere richieste via e-mail all'indirizzo ordingar@pec.aruba.it.

E' possibile effettuare un sopralluogo per la verifica della dotazione informatica, previo appuntamento telefonico al seguente recapito: 0575 27730 nei giorni Lunedì (16:00-18:00), Martedì (10:30-12:30) e Giovedì (10:30-12:30).



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI AREZZO

52100 AREZZO - Via Petrarca n. 21 - Tel. 0575/27730 - Fax 0575/546023

info@ordineingegneriarezzo.it - ordingar@pec.aruba.it - www.ordineingegneriarezzo.it

Art.12 Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003

L'Ordine informa che i dati forniti dai concorrenti per le finalità connesse al presente avviso saranno trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la stipula e la gestione del contratti. Le ditte concorrenti e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003.

Art.13 Controversie

Per eventuali controversie non risolte è competente il Foro di Arezzo.

IL PRESIDENTE DELL'ORDINE
Dott. Ing. Alessandro Falsini