Affidamento in appalto dei Servizi Museali del Sistema MAEC-Parco e concessione di servizi ad esso collegati - Procedura aperta svolta in modalità telematica.
[CIG 7910185B27]

VERBALE n. 1 COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'anno duemiladiciannove (2019) il giorno 15 (quindici) del mese di ottobre, alle ore 10:30 presso l'Ufficio del Segretario Generale posto in Cortona, Piazza Repubblica, 13, si è riunita la Commissione giudicatrice per la gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto, nominata e convocata con provvedimento Dirigenziale n. 1000/2019 del 7 ottobre 2019, nelle persone dei Signori:

Dr. Roberto Dottori	Presidente
Dr. Giulio Paolucci	Membro esperto
Dr.ssa Ombretta Lucherini	Membro esperto

Svolge le funzioni di Segretario la Sig.ra Maria Vittoria Ercolani – Istruttore Direttivo Servizi Scolastici Educativi;

Richiamati:
- la Deliberazione n. 38 assunta nella seduta del 28 febbraio 2019, con la quale la Giunta Comunale ha approvato il progetto di gestione dei Servizi Museali del Sistema MAEC-Parco e concessione di servizi ad esso collegati, predisposto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int.;
- il Provvedimento Dirigenziale n. 509/2019 assunto in data 16 maggio 2019 dal Dirigente dell'Area Amministrativa per l'attivazione della procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla selezione del soggetto gestore dei Servizi Museali del Sistema MAEC-Parco e concessione di servizi ad esso collegati, secondo i termini ed indirizzi definiti con il progetto di gestione dei servizi di cui in oggetto, redatto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int., ed approvato dalla Giunta Comunale con Delibera n. 38 assunta nella seduta del 28 febbraio 2019;

Dato atto che con il Provvedimento Dirigenziale n. 509/2019 è stato disposto quanto segue:
A) La durata dell'affidamento, state la natura ed il valore dei servizi in oggetto, è fissata in cinque anni, con riserva, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale di concerto con l'Accademia Etrusca di Cortona, di ripetizione del contratto, alle stesse condizioni contrattuali ed agli stessi prezzi e servizi offerti in sede di gara, fino ad un massimo di successivi cinque anni, previa verifica della sussistenza delle ragioni di convenienza e di pubblico interesse ed al fine di garantire la necessaria continuità e funzionalità;

B) Il valore stimato dell'appalto ammonta ad euro 2.738.137,00 (oltre IVA nei termini di legge), come di seguito ripartiti:
- euro 1.241.970,00, (oltre IVA nei termini di Legge) quale importo posto a base di gara soggetto a ribasso (affidamento primi cinque anni);
- euro 1.241.970,00 (oltre IVA nei termini di legge) soggetti a ribasso, in caso di ripetizione del Contratto per ulteriori cinque anni;

SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

- euro 124.197,00 (oltre IVA nei termini di Legge) soggetto a ribasso, relativi all'attivazione dell'eventuale proroga tecnica del contatto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'individuazione del nuovo soggetto affidatario, per il periodo massimo di 6 mesi;
- euro 50.000,00 (oltre iva nei termini di legge) quali introiti stimati derivanti all'aggiudicatario dalla concessione dei servizi di cui alle lettere i) l) m) n) o) (*bookshop*, visite guidate/laboratori, realizzazione/noleggio audioguide, gestione dell'area camper, noleggio bici elettriche) per i primi cinque anni, non soggetti a ribasso, importo puramente indicativo e non a carico della Stazione Appaltante;
- euro 50.000,00 (oltre iva nei termini di legge) quali introiti stimati derivanti all'aggiudicatario dalla concessione dei servizi di cui alle lettere i) l) m) n) o) (*bookshop*, visite guidate/laboratori, realizzazione/noleggio audioguide, gestione dell'area camper, noleggio bici elettriche) in caso di ripetizione del Contratto per ulteriori cinque anni non soggetti a ribasso, importo puramente indicativo e non a carico della Stazione Appaltante;
- euro 15.000,00 (oltre iva nei termini di legge) quali introiti stimati derivanti all'aggiudicatario dai servizi straordinari di cui alla lettera h), per i primi cinque anni, non soggetti a ribasso, importo puramente indicativo a carico dell'appaltatore nei limiti dei servizi effettivamente richiesti ;
- euro 15.000,00 (oltre iva nei termini di legge) quali introiti stimati derivanti all'aggiudicatario dai servizi straordinari di cui alla lettera h), in caso di ripetizione del Contratto per ulteriori cinque anni (ex art. 63, comma 5, D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.) non soggetti a ribasso, importo puramente indicativo a carico dell'appaltatore nei limiti dei servizi effettivamente richiesti;

L'offerta economica dovrà quindi essere formulata esclusivamente sull'importo soggetto a ribasso pari quindi ad euro 2.608.137,00 (oltre IVA nei termini di legge) così calcolati:

- euro 248.394,00 oltre IVA = importo annuo a base d'asta per tutti i servizi previsti nel presente capitolato;
- euro 1.241.970,00 oltre iva = euro 248.394,00 x 5 anni = importo dell'affidamento per i primi cinque anni;
- euro 1.241.970,00 oltre IVA = euro 248.394,00 x 5 anni = importo in caso di ripetizione del contratto per ulteriori cinque anni (ex art. 63, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.) ;
- euro 124.197,00 oltre IVA = euro 248.394,00 / 2 = importo in caso di attivazione dell'eventuale proroga tecnica del contatto ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.

  <u>Totale importo soggetto a ribasso su cui effettuare l'offerta economica e corrispettivo a base d'asta da parte del soggetto affidatario per tutti i servizi indicati nel presente capitolato = euro 2.608.137,00 oltre IVA nei termini di legge.</u>

C) I servizi oggetto di appalto non sono soggetti a rischi di interferenza che pregiudichino la sicurezza per i lavoratori, pertanto gli oneri di sicurezza necessari per l'eliminazione dei suddetti rischi sono stati, in fase preliminare, stimati a zero. Tuttavia potranno essere rivisti qualora specifiche circostanze, attualmente non prevedibili, dovessero evidenziare tale esigenza. Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: euro 00,00;

D) ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e succ. mod. ed int. e dell'art. 32 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int. che:

a) l'acquisizione dei Servizi in oggetto mediante affidamento in appalto, soggiace alle norme di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int.;

52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

b) la gestione dei servizi verrà affidata a mezzo di procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int. svolta in modalità telematica attraverso la piattaforma regionale START – Sistema Telematico Acquisti Regione Toscana, al fine di avere il massimo confronto concorrenziale tra gli operatori economici;
c) il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del Codice, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, al fine di ottimizzare la qualità dei servizi richiesti, valutata sulla base di criteri oggettivi tecnico/qualitativi fino ad un punteggio massimo pari ad 80 punti e peso economico valutato fino ad un massimo di punti 20 su un totale di 100 punti;
d) in caso di ripetizione del contratto per un massimo di ulteriori cinque anni il valore complessivo dell'appalto viene determinato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.;
e) il Comune di Cortona e l'Accademia Etrusca di Cortona si riservano inoltre la facoltà di disporre, alla scadenza del contratto oggetto di affidamento, la proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e succ. mod. ed int., nella misura strettamente necessaria a portare a compimento le procedure per l'individuazione del nuovo soggetto gestore e comunque per il periodo massimo di 6 mesi. In tale caso la Ditta aggiudicataria è tenuta a garantire la gestione dei Servizi alle stesse condizioni stabilite dal Contratto in essere per il tempo necessario all'ultimazione del nuovo procedimento di gara;
f) L'Amministrazione Comunale si riserva di chiedere, intervenuta l'aggiudicazione e nelle more di stipula del Contratto, l'esecuzione immediata delle prestazioni relative ai Servizi di cui al presente Capitolato. In tale caso la Ditta aggiudicataria si impegna, anche in pendenza di stipula contrattuale, a rispettare tutte le norme e disposizioni previste nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, nonché nell'offerta presentata;
g) L'Accademia Etrusca in qualità di soggetto incaricato della gestione amministrativa e finanziaria del Sistema MAEC–Parco in funzione della Convenzione sottoscritta con il Comune di Cortona in data 6 luglio 2018 (Rep. 034), procederà alla stipula del contratto di servizio nonché all'assunzione ed attuazione di tutti gli atti necessari e conseguenti, in qualità di soggetto responsabile dell'esecuzione del contratto e responsabile per le funzioni di Direzione. L'affidatario sarà pertanto responsabile dell'esecuzione del contratto esclusivamente verso l'Accademia Etrusca di Cortona a cui spettano tutti gli oneri derivanti dalla presente procedura.

E) E' stata approvata la seguente documentazione di gara:
- Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e relativi allegati;
- Disciplinare di Gara riportante, tra l'altro, i requisiti di partecipazione inerenti la situazione giuridica e professionale, capacità tecnica e capacità economica e finanziaria nonché i criteri organizzativi di qualità e progettuali qualitativi per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, D.Lgs 50/2016 e succ. mod. ed int.;
- Patto di Integrità in vigore per il Comune di Cortona;
- Documentazione tecnico-amministrativa per la gestione delle fasi operative del procedimento telematico di gara e l'inserimento nella piattaforma START;

F) Di espletare la procedura in qualità di Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., per determinare la proposta di aggiudicazione, divenendo efficace l'aggiudicazione solo dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti, ex comma 7, art. 37 D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., dando atto che, in considerazione degli atti e convenzioni assunte, il contratto sarà stipulato dall'Accademia Etrusca di Cortona – in qualità di soggetto responsabile dell'esecuzione del contratto e responsa-

bile per le funzioni di Direzione – e che pertanto non ci sono oneri diretti per l'Amministrazione Comunale che conferma il proprio impegno nei confronti del sistema MAEC-Parco di cui alla delibera C.C. 61 del 18 giugno 2018;

Dato atto che:
- con gli atti sopra richiamati, in relazione alle disposizione normative vigenti, è stato disposto lo svolgimento della procedura di gara attraverso piattaforma telematica di negoziazione ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int.;
- la piattaforma telematica utilizzata è il Sistema di Acquisti Telematico della Regione Toscana – START, strumento di negoziazione regolamentato dalle "*Norme tecniche di funzionamento del Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana*" e che pertanto le offerte devono essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla Stazione Appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema START accessibile all'indirizzo https://start.toscana.it/;

Considerato che
- in data 27 agosto 2019 si è tenuta la prima seduta pubblica presieduta dal Dr. Pietro Zucchini, in qualità di R.U.P., per l'esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti al fine dell'ammissione alle successive fasi della procedura. Tale seduta è stata aggiornata per l'esame della documentazione integrativa richiesta ai sensi dell'art, 83, comma 9 D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., come risulta dal verbale del R.U.P. n. 1;
- nella successiva seduta del 11 settembre 2019 – ore 10:00, il R.U.P. ha provveduto all'esame della documentazione integrativa pervenuta entro il termine di scadenza fissato, verificandone la rispondenza a quanto richiesto, procedendo all'ammissione al prosieguo della gara degli operatori concorrenti, così come risulta da verbale del R.U.P. n. 2;
- Con Provvedimento Dirigenziale n. 926/2019 del 20 settembre 2019 il R.U.P. ha provveduto all'approvazione dei verbali n. 1 del 27 agosto 2019 e n. 2 dell'11 settembre 2019, nonché all'ammissione alle successive fasi della procedura di gara, dei seguenti operatori economici concorrenti:
  1) costituendo RTI formato da:
  Cooperativa Itinera Progetti e Ricerche – CF 01170260499, sede legale Livorno (mandataria);
  Società Cooperativa COOP Culture – CF 03174750277, sede legale Venezia
  Aion Cultura scarl – CF 01637360510, sede legale Cortona;
  2) Società Intrepido Servizi srl, sede legale Siena (SI) 53100 Via di Città, 63 – CF e P.Iva 12493901008;
  Il R.U.P. ha disposto la trasmissione dei relativi atti alla Commissione Giudicatrice;

- Con Provvedimento Dirigenziale n. 1000/2019 del 7 ottobre 2019, è stata costituita la Commissione Giudicatrice per l'effettuazione della valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa ed economica;

Tutto ciò premesso, la Commissione Giudicatrice procederà, così come riportato nel Disciplinare di Gara, a:
- aprire, in seduta pubblica, le buste elettroniche contenenti l'offerta tecnico-qualitativa degli operatori concorrenti non esclusi dalla procedura e a verificare formalmente la documentazione;
- valutare le offerte tecnico-qualitative in seduta riservata, secondo i criteri e sub-criteri qualitativi dichiarati nel disciplinare di gara;

52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

- redigere i propri verbali contenenti le valutazioni e i punteggi assegnati alle offerte tecnico-qualitative degli operatori concorrenti.

La Commissione Giudicatrice prende atto pertanto che sulla piattaforma telematica START – Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana – sono state inserite, entro il termine di scadenza fissato nel bando di gara, num. 2 buste elettroniche contenenti l'offerta tecnico-qualitativa presentata dagli operatori economici ammessi.

La Commissione Giudicatrice procede, in seduta pubblica, all'apertura della busta contenente l'offerta tecnico-qualitativa, dando atto che alla seduta non è presente alcun operatore economico o soggetto delegato.

La Commissione Giudicatrice da atto di quanto segue:

1) Busta elettronica inserita dall'operatore costituendo RTI formato da:
Cooperativa Itinera Progetti e Ricerche – CF/PIva 01170260499, sede legale Livorno (mandataria);
Società Cooperativa COOP Culture – CF/PIva 03174750277, sede legale Venezia
Aion Cultura scarl – CF/PIva 01637360510, sede legale Cortona

B.1 – Offerta tecnico-qualitativa
L'offerta tecnico-qualitativa è presentata conformemente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara e reca la sottoscrizione in modalità digitale da parte dei rappresentanti legali delle Società costituenti il raggruppamento;
B.2 – Clausola Sociale
E' stato presentato conformemente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara, il progetto redatto in forma sintetica, per l'illustrazione delle modalità di applicazione della clausola sociale. La dichiarazione è sottoscritta in modalità digitale da parte dei legali rappresentanti delle Società costituenti il raggruppamento.

2) Busta elettronica inserita dall'operatore Società Intrepido Servizi srl, sede legale Siena (SI) 53100 Via di Città, 63 – CF/PIva 12493901008;

B.1 – Offerta tecnico-qualitativa
L'offerta tecnico-qualitativa è presentata conformemente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara e reca la sottoscrizione in modalità digitale da parte del rappresentante legale della Società;
B.2 – Clausola Sociale
E' stato presentato conformemente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara, il progetto redatto in forma sintetica, per l'illustrazione delle modalità di applicazione della clausola sociale. La dichiarazione è sottoscritta in modalità digitale da parte del legale rappresentante della Società.
B.3 – Dichiarazione sui segreti tecnici e commerciali
La Società Intrepido Servizi srl ha prodotto dichiarazione attestante la non sussistenza di informazioni fornite nell'ambito dell'offerta tecnico-qualitativa che costituiscano segreti tecnici o commerciali, ai sensi dell'art. 53, comma 5 lett. a), del Codice. La dichiarazione è firmata in modalità digitale da parte del legale rappresentante della Società.

Successivamente viene data lettura dell'art. 9 del Disciplinare avente ad oggetto le "*Modalità di aggiudicazione della gara*". Come richiamato in premessa l'aggiudicazione del contratto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art.

95 de4l D.Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed int., valutabile sulla base degli elementi tecnico-qualitativi che di seguito vengono integralmente trascritti:

[..]
3. Il punteggio complessivo pari a **100 punti** è così distribuito:

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA

A) Elementi organizzativi di qualità	Fino ad un massimo di **30 punti**
B) Elementi progettuali qualitativi	Fino ad un massimo di **50 punti**
	Totale punti 80/100

A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI DI QUALITÀ
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori A = **punti 30**

I punteggi verranno attribuiti per ogni sotto-fattore (A.1, A.2, A.3, A.4, A.5, A.6 e A.7).
Non verrà pertanto effettuata la riparametrazione.

A.1	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CON LAUREA ALMENO TRIENNALE IN BENI CULTURALI/LINGUE/LETTERE O EQUIPOLLENTI OLTRE QUELLI PREVISTI ALL'ART. 4.4 Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 83 lett. c) del Codice	Dal quinto dipendente impiegato nei servizi in possesso di laurea almeno triennale in beni culturali, lettere, lingue o equipollenti, per ogni dipendente impiegato verrà attributo un punto fino ad un **massimo di punti 5**
A.2	Esperienza della ditta in progetti culturali/turistici di ambito nazionale o internazionale e che dimostrino la capacità di fare rete con i comuni limitrofi	fino ad un **massimo di punti 5**
A.3	Possesso delle seguenti certificazioni: UNI EN ISO 9001, SA 8000,OHSAS	per ogni certificazione: punti 1 fino ad un **massimo di punti 3**
A.4	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE conosca almeno tre lingue di livello almeno B1 del QCERCON oppure due lingue di livello C1 del QCERCON	Punti 1 per ogni unità di personale impiegata che conosca almeno tre lingue di livello almeno B1 del QCERCON oppure due lingue di livello C1 del QCERCON *fino ad un **massimo di** punti 4*
A.5	Esperienza della Ditta nel settore *della gestione di musei o parchi archeologici pubblici o privati certificata da Enti Pubblici o privati in musei o parchi archeologici con almeno 10.000 (diecimila) visitatori annui.* periodo minimo 1 Anno solare. Non sono ammesse autocertificazioni.	punti 1 per ogni anno di gestione di ciascun museo fino ad un **massimo di punti 8**
A.6	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia autore di pubblicazioni di carattere storico-artistico sul territorio del Comune di Cortona. Le pubblicazioni devono essere corredate di codice ISBN	Punti 1 per ogni unità di personale impiegata che sia autore di pubblicazioni come indicato fino ad un **massimo di punti 3**

52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

A.7	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia abilitato ad esercitare la professione di guida turistica o accompagnatore turistico nella provincia di Arezzo in base alla normativa regione toscana vigente (da ultimo decreto del presidente della Giunta Regionale nr 47/r del 7 agosto 2018) oltre ai due previsti come requisito di ammissione al punto 4.4 lettera B	Dal terzo dipendente impiegato nei servizi abilitato ad esercitare la professione di guida turistica o accompagnatore turistico nella provincia di Arezzo in base alla normativa regione toscana vigente (da ultimo decreto del presidente della Giunta Regionale nr 47/r del 7 agosto 2018), per ogni dipendente impiegato verrà attribuito un punto fino ad un **massimo di punti 2**

B) ELEMENTI PROGETTUALI QUALITATIVI
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori B = **punti 50**

I punteggi verranno attribuiti per ogni sotto-fattore (B.1, B.2, B.3 e B.4).

La formulazione della relazione relativa alla qualità dei progetti e dei servizi dovrà essere effettuata tenendo conto delle prestazioni oggetto del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.
Gli operatori economici dovranno sinteticamente proporre un progetto che indichi l'organizzazione e l'articolazione del servizio proposto e le modalità di espletamento, presentando una relazione schematica o schema sintetico, di ***massimo n. 40 facciate, formato A4, font Arial, carattere 11 interlinea singola*** complessive, necessaria alla valutazione dei criteri di seguito riportati. Gli elementi devono essere descritti in forma sintetica e seguendo i punti indicati nella tabella. Non saranno valutati elementi organizzativi e progettuali generici, confusi e che non rispettino la scansione suddetta.
Il progetto dovrà contenere anche il costo/ora fisso per tutta la durata del contratto per la messa a disposizione di personale per i servizi straordinari di cui all'art. 1 , lettera m del capitolato.

B.1	**Misure organizzative generali e specifiche di gestione dell'appalto.** Sub criteri: ✶ *supporto e collaborazione garantite alla Stazione Appaltante tramite servizi di reperibilità h24, servizi tecnologici, call center ecc.:* ✶ *soluzioni organizzative messe a disposizione per la gestione delle emergenze:* ***fino a punti 6;*** ✶ *eventuali proposte migliorative in termini organizzativi, qualitativi ed economici dei Servizi, in particolare :* - *ulteriore parco bici rispetto a quello messo a disposizione dalla Stazione Appaltante per tutta la durata del contratto, con spese di manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore:* ***fino a punti 1*** - *visite guidate , attività didattiche, ed eventi organizzati dal aggiudicatario senza alcuna spesa per gli utenti e per la Stazione Appaltante:* ***fino a punti 4***	Fino ad un massimo di **punti 30**

SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

	- servizio di "pulizia dei locali, dei beni museali e del Sistema MAEC- Parco"con frequenza maggiore rispetto a quanto indicato nel capitolato ***fino a punti 4;*** *-servizio straordinario di "servizio straordinario di sorveglianza delle sale espositive, accoglienza e addetti alla sicurezza in occasione di eventi speciali" : la ditta dovrà indicare il numero di operatori per anno e le ore per ciascun operatore per ogni anno che vengono messi a disposizione gratuitamente della Stazione Appaltante per detti servizi straordinari in occasione di eventi speciali. Dovrà inoltre indicare il costo/ora che rimarrà invariato per tutta la durata del contratto per la messa a disposizione di personale per i servizi straordinari di cui all'art. 1 , lettera i del capitolato, da applicarsi oltre le eventuali ore offerte gratuitamente e richieste dalla Stazione Appaltante* ***fino a punti 10;*** - servizio straordinario di transfert/collegamento tra il Museo ed il parco archeologico e/o con altre realtà museali (quest'ultimo previo accordo con la direzione del sistema Maec – Parco) senza spese per l' appaltante , con oneri a carico degli utenti e tariffe stabilite in accordo con la direzione del sistema Maec – Parco con l'eventuale previsione di un aggio in favore dell'appaltante ***fino a punti 5;***	
B.2	**Metodi e soluzioni per il monitoraggio dei Servizi** Sub criteri: * *adozione di strumenti tecnici ed informatici idonei a documentare, anche in tempo reale, lo stato di manutenzione del parco archeologico, delle aree verdi e del decoro urbano* ***fino a punti 2;*** * *servizi di customer satisfaction senza spese per l'appaltante* ***fino a punti 3;***	Fino ad un massimo di **punti 5**
B.3	***Realizzazione, da parte del appaltatore , di audioguide e/o app e/o altri altri analoghi strumenti di trasmissione multimediale di testi, suoni, immagini relativi al sistema MAEC-Parco*** *e ai relativi beni culturali ed al patrimonio culturale del Sietma MAEC-PARCO nel suo complesso, ai fini di una loro efficace ed articolata divulgazione, da rendere disponibili ai visitatori tramite noleggio .* *La ditta dovrà spiegare il sistema che verrà realizzato a sua cura e spese, mantenuto in perfetto stato di funzionamento per tutta la durata del contratto con manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore, e noleggio o altre forme di utilizzo gratuito per gli utenti.* *La ditta dovrà indicare il tipo di tecnologia usata e strumentazione, le opere interessate (solo museo, parco, entrambi, solo alcune opere del museo o del parco ecc.).*	Fino ad un massimo di **punti 5**

B.4	***Servizio aggiuntivo di apertura/chiusura dei cancelli della tomba tanella di Pitagora, tomba Francois e Volta a Botte.*** *La ditta dovrà spiegare se e come intende organizzare il servizio, con quale frequenza, orari, oppure su appuntamento, indicare i tempi di risposta rispetto alla chiamata , gli strumenti messi a disposizione per richiedere l'appuntamento e quant'altro ritenga opportuno per spiegare le modalità di organizzazione del servizio.*	*Fino ad un massimo di* ***punti 10***

Il punteggio tecnico-quantitativo verrà attribuito dalla Commissione in base al punteggio corrispondente a quanto dichiarato nella scheda tecnica da ciascun concorrente per ogni singolo criterio/sub-criterio di cui agli elementi di valutazione tutti espressamente indicati nelle tabelle che precedono.
Il punteggio attribuito all'offerta tecnica del singolo concorrente sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti in ciascun criterio/sub-criterio in relazione ai valori sopra indicati.
Qualora la documentazione tecnica (relazione di cui al precedente articolo 7 paragrafo B) non contenga chiaramente gli elementi di valutazione sopra indicati, la Commissione assegnerà un punteggio relativo pari a 0.

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice e prevista una soglia minima di sbarramento pari a **45 punti** (dati dalla somma dei punteggi di cui agli elementi organizzativi di qualità ed agli elementi progettuali qualitativi, determinati ciascuno come sopra specificato) **su 80 punti**. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.
[..]

La Commissione Giudicatrice procede quindi, in seduta riservata, alla valutazione delle offerte tecnico-qualitative così come previsto dall'art. 10, punto 5, del Disciplinare di gara.

La Commissione procede con la valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa dell'operatore economico RTI costituendo, formato da:
Cooperativa Itinera Progetti e Ricerche – CF/PIva 01170260499, sede legale Livorno (mandataria);
Società Cooperativa COOP Culture – CF/PIva 03174750277, sede legale Venezia
Aion Cultura scarl – CF/PIva 01637360510, sede legale Cortona

A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI DI QUALITÀ
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori A = **punti 30**

A.1	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CON LAUREA ALMENO TRIENNALE IN BENI CULTURALI/LINGUE/LETTERE O EQUIPOLLENTI OLTRE QUELLI PREVISTI ALL'ART. 4.4 Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 83 lett. c) del Codice	**Punteggio attribuito punti 5**
A.2	Esperienza della ditta in progetti culturali/turistici di ambito nazionale o internazionale e che dimostrino la capacità di fare rete con i comuni limitrofi	**Punteggio attribuito punti 5**

A.3	Possesso delle seguenti certificazioni: UNI EN ISO 9001, SA 8000,OHSAS	**Certificazioni presentate:** **UNI EN ISO 9001** **SA 8000** **OHSAS** **Punteggio attribuito** **punti 3**
A.4	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE conosca almeno tre lingue di livello almeno B1 del QCERCON oppure due lingue di livello C1 del QCERCON	**Punteggio attribuito** **punti 4**
A.5	Esperienza della Ditta nel settore *della gestione di musei o parchi archeologici pubblici o privati certificata da Enti Pubblici o privati in musei o parchi archeologici con almeno 10.000 (diecimila) visitatori annui.* periodo minimo 1 Anno solare. Non sono ammesse autocertificazioni.	**Punteggio attribuito** **punti 8**
A.6	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia autore di pubblicazioni di carattere storico-artistico sul territorio del Comune di Cortona. Le pubblicazioni devono essere corredate di codice ISBN	**Punteggio attribuito** **punti 3**
A.7	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia abilitato ad esercitare la professione di guida turistica o accompagnatore turistico nella provincia di Arezzo in base alla normativa regione toscana vigente (da ultimo decreto del presidente della Giunta Regionale nr 47/r del 7 agosto 2018) oltre ai due previsti come requisito di ammissione al punto 4.4 lettera B	**Punteggio attribuito** **punti 1,33**

B) ELEMENTI PROGETTUALI QUALITATIVI
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori B = **punti 50**

B.1	**Misure organizzative generali e specifiche di gestione dell'appalto.** Sub criteri: ✶ *supporto e collaborazione garantite alla Stazione Appaltante tramite servizi di reperibilità h24, servizi tecnologici, call center ecc.:* ✶ *soluzioni organizzative messe a disposizione per la gestione delle emergenze:* ***fino a punti 6;*** ✶ *eventuali proposte migliorative in termini organizzativi, qualitativi ed economici dei Servizi, in particolare :*	Fino ad un massimo di **punti 30** **Punteggio attribuito** **punti 4**

	- ulteriore parco bici rispetto a quello messo a disposizione dalla Stazione Appaltante per tutta la durata del contratto, con spese di manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore: ***fino a punti 1***	**Punteggio attribuito punti 1**
	-visite guidate , attività didattiche, ed eventi organizzati dal aggiudicatario senza alcuna spesa per gli utenti e per la Stazione Appaltante: ***fino a punti*** *4*	**Punteggio attribuito punti 4**
	-servizio di "pulizia dei locali, dei beni museali e del Sistema MAEC- Parco"con frequenza maggiore rispetto a quanto indicato nel capitolato ***fino a punti 4****;*	**Punteggio attribuito punti 4**
	-servizio straordinario di "servizio straordinario di sorveglianza delle sale espositive, accoglienza e addetti alla sicurezza in occasione di eventi speciali" : la ditta dovrà indicare il numero di operatori per anno e le ore per ciascun operatore per ogni anno che vengono messi a disposizione gratuitamente della Stazione Appaltante per detti servizi straordinari in occasione di eventi speciali. Dovrà inoltre indicare il costo/ora che rimarrà invariato per tutta la durata del contratto per la messa a disposizione di personale per i servizi straordinari di cui all'art. 1 , lettera i del capitolato, da applicarsi oltre le eventuali ore offerte gratuitamente e richieste dalla Stazione Appaltante ***fino a punti 10****;*	**Punteggio attribuito punti 9**
	- servizio straordinario di transfert/collegamento tra il Museo ed il parco archeologico e/o con altre realtà museali (quest'ultimo previo accordo con la direzione del sistema Maec – Parco) senza spese per l' appaltante , con oneri a carico degli utenti e tariffe stabilite in accordo con la direzione del sistema Maec – Parco con l'eventuale previsione di un aggio in favore dell'appaltante ***fino a punti 5;***	**Punteggio attribuito punti 4**
B.2	**Metodi e soluzioni per il monitoraggio dei Servizi** Sub criteri: ✶ *adozione di strumenti tecnici ed informatici idonei a documentare, anche in tempo reale, lo stato di manutenzione del parco archeologico, delle aree verdi e del decoro urbano* ***fino a punti 2****;* ✶ *servizi di customer satisfaction senza spese per l'appaltante* ***fino a punti 3****;*	Fino ad un massimo di **punti 5** **Punteggio attribuito punti 1,5** **Punteggio attribuito punti 2**
B.3	***Realizzazione, da parte del appaltatore , di audioguide e/o app e/o altri altri analoghi strumenti di trasmissione multimediale di testi, suoni, immagini relativi al sistema MAEC-Parco*** *e ai relativi beni culturali ed al patrimonio culturale del Sietma MAEC-PARCO nel suo complesso, ai fini di una loro efficace ed articolata divulgazione, da rendere disponibili ai visitatori tramite noleggio .* *La ditta dovrà spiegare il sistema che verrà realizzato a sua*	Fino ad un massimo di **punti 5** **Punteggio attribuito punti 4**

SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

	cura e spese, mantenuto in perfetto stato di funzionamento per tutta la durata del contratto con manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore, e noleggio o altre forme di utilizzo gratuito per gli utenti. *La ditta dovrà indicare il tipo di tecnologia usata e strumentazione, le opere interessate (solo museo, parco, entrambi, solo alcune opere del museo o del parco ecc.).*	
B.4	***Servizio aggiuntivo di apertura/chiusura dei cancelli della tomba tanella di Pitagora, tomba Francois e Volta a Botte.*** *La ditta dovrà spiegare se e come intende organizzare il servizio, con quale frequenza, orari, oppure su appuntamento, indicare i tempi di risposta rispetto alla chiamata , gli strumenti messi a disposizione per richiedere l'appuntamento e quant'altro ritenga opportuno per spiegare le modalità di organizzazione del servizio.*	*Fino ad un massimo di* ***punti 10*** **Punteggio attribuito punti 6**

A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI DI QUALITÀ totale punti attribuiti punti 29,33/30
B) ELEMENTI PROGETTUALI QUALITATIVI totale punti attribuiti punti 39,50/50

TOTALE punteggio attributo all'offerta tecnico qualitativa (elementi organizzativi di qualità + elementi progettuali qualitativi) dalla Commissione Giudicatrice punti 68,83/80.

La Commissione procede con la valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa dell'operatore economico Società Intrepido Servizi srl, sede legale Siena (SI) 53100 Via di Città, 63 – CF/PIva 12493901008

A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI DI QUALITÀ
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori A = **punti 30**

A.1	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CON LAUREA ALMENO TRIENNALE IN BENI CULTURALI/LINGUE/LETTERE O EQUIPOLLENTI OLTRE QUELLI PREVISTI ALL'ART. 4.4 Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 83 lett. c) del Codice	**Punteggio attribuito punti 5**
A.2	Esperienza della ditta in progetti culturali/turistici di ambito nazionale o internazionale e che dimostrino la capacità di fare rete con i comuni limitrofi	**Punteggio attribuito punti 2**
A.3	Possesso delle seguenti certificazioni: UNI EN ISO 9001, SA 8000,OHSAS	**Certificazioni presentate:** **UNI EN ISO 9001** **OHSAS**

52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

		Punteggio attribuito punti 2
A.4	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE conosca almeno tre lingue di livello almeno B1 del QCERCON oppure due lingue di livello C1 del QCERCON	**Punteggio attribuito punti 4**
A.5	Esperienza della Ditta nel settore *della gestione di musei o parchi archeologici pubblici o privati certificata da Enti Pubblici o privati in musei o parchi archeologici con almeno 10.000 (diecimila) visitatori annui.* periodo minimo 1 Anno solare. Non sono ammesse autocertificazioni.	**Punteggio attribuito punti 8**
A.6	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia autore di pubblicazioni di carattere storico-artistico sul territorio del Comune di Cortona. Le pubblicazioni devono essere corredate di codice ISBN	**Punteggio attribuito punti 3**
A.7	PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CHE sia abilitato ad esercitare la professione di guida turistica o accompagnatore turistico nella provincia di Arezzo in base alla normativa regione toscana vigente (da ultimo decreto del presidente della Giunta Regionale nr 47/r del 7 agosto 2018) oltre ai due previsti come requisito di ammissione al punto 4.4 lettera B	**Punteggio attribuito punti 2**

B) ELEMENTI PROGETTUALI QUALITATIVI
massimo attribuibile come somma dei punteggi raggiunti nei sotto-fattori B = **punti 50**

B.1	**Misure organizzative generali e specifiche di gestione dell'appalto.** Sub criteri: ✶ *supporto e collaborazione garantite alla Stazione Appaltante tramite servizi di reperibilità h24, servizi tecnologici, call center ecc.:* ✶ *soluzioni organizzative messe a disposizione per la gestione delle emergenze:* ***fino a punti 6;*** ✶ *eventuali proposte migliorative in termini organizzativi, qualitativi ed economici dei Servizi, in particolare :* *- ulteriore parco bici rispetto a quello messo a disposizione dalla Stazione Appaltante per tutta la durata del contratto, con spese di manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore:* ***fino a punti 1*** *-visite guidate , attività didattiche, ed eventi organizzati dal*	Fino ad un massimo di **punti 30** **Punteggio attribuito punti 2** **Punteggio attribuito punti 0,50**

SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

	aggiudicatario senza alcuna spesa per gli utenti e per la Stazione Appaltante: ***fino a punti*** *4* *-servizio di "pulizia dei locali, dei beni museali e del Sistema MAEC- Parco"con frequenza maggiore rispetto a quanto indicato nel capitolato* ***fino a punti 4****;* *-servizio straordinario di "servizio straordinario di sorveglianza delle sale espositive, accoglienza e addetti alla sicurezza in occasione di eventi speciali" : la ditta dovrà indicare il numero di operatori per anno e le ore per ciascun operatore per ogni anno che vengono messi a disposizione gratuitamente della Stazione Appaltante per detti servizi straordinari in occasione di eventi speciali. Dovrà inoltre indicare il costo/ora che rimarrà invariato per tutta la durata del contratto per la messa a disposizione di personale per i servizi straordinari di cui all'art. 1 , lettera i del capitolato, da applicarsi oltre le eventuali ore offerte gratuitamente e richieste dalla Stazione Appaltante* ***fino a punti 10****;* - servizio straordinario di transfert/collegamento tra il Museo ed il parco archeologico e/o con altre realtà museali (quest'ultimo previo accordo con la direzione del sistema Maec – Parco) senza spese per l' appaltante , con oneri a carico degli utenti e tariffe stabilite in accordo con la direzione del sistema Maec – Parco con l'eventuale previsione di un aggio in favore dell'appaltante ***fino a punti 5;***	**Punteggio attribuito punti 4** **Punteggio attribuito punti 2** **Punteggio attribuito punti 8** **Punteggio attribuito punti 3**
B.2	**Metodi e soluzioni per il monitoraggio dei Servizi** Sub criteri: ✶ *adozione di strumenti tecnici ed informatici idonei a documentare, anche in tempo reale, lo stato di manutenzione del parco archeologico, delle aree verdi e del decoro urbano* ***fino a punti 2****;* ✶ *servizi di customer satisfaction senza spese per l'appaltante* ***fino a punti 3****;*	Fino ad un massimo di **punti 5** **Punteggio attribuito punti 1** **Punteggio attribuito punti 1**
B.3	***Realizzazione, da parte del appaltatore , di audioguide e/o app e/o altri altri analoghi strumenti di trasmissione multimediale di testi, suoni, immagini relativi al sistema MAEC-Parco*** *e ai relativi beni culturali ed al patrimonio culturale del Sietma MAEC-PARCO nel suo complesso, ai fini di una loro efficace ed articolata divulgazione, da rendere disponibili ai visitatori tramite noleggio .* *La ditta dovrà spiegare il sistema che verrà realizzato a sua cura e spese, mantenuto in perfetto stato di funzionamento per tutta la durata del contratto con manutenzione ordinaria e straordinaria a carico dell'appaltatore, e noleggio o altre forme di utilizzo gratuito per gli utenti.* *La ditta dovrà indicare il tipo di tecnologia usata e strumentazione, le opere interessate (solo museo, parco, entrambi, solo alcune opere del museo o del parco ecc.).*	Fino ad un massimo di **punti 5** **Punteggio attribuito punti 3**

SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI
52044 Cortona (AR) Via I. Scotoni – Camucia
tel. 0575 605974 - fax. 0575 631638
e.mail: m.ercolani@comune.cortona.ar.it sito web: www.comunedicortona.it
C.F./P.Iva 00137520516

B.4	***Servizio aggiuntivo di apertura/chiusura dei cancelli della tomba tanella di Pitagora, tomba Francois e Volta a Botte.*** *La ditta dovrà spiegare se e come intende organizzare il servizio, con quale frequenza, orari, oppure su appuntamento, indicare i tempi di risposta rispetto alla chiamata , gli strumenti messi a disposizione per richiedere l'appuntamento e quant'altro ritenga opportuno per spiegare le modalità di organizzazione del servizio.*	*Fino ad un massimo di* ***punti 10*** **Punteggio attribuito punti 2**

A) ELEMENTI ORGANIZZATIVI DI QUALITÀ totale punti attribuiti punti 26,00/30
B) ELEMENTI PROGETTUALI QUALITATIVI totale punti attribuiti punti 26,50/50

TOTALE punteggio attributo all'offerta tecnico qualitativa (elementi organizzativi di qualità + elementi progettuali qualitativi) dalla Commissione Giudicatrice punti 52,50/80.

Operatore economico	Elementi organizzativi di qualità	Elementi progettuali qualitativi	Totale
Costituendo RTI Cooperativa Itinera Progetti e Ricerche Società Cooperativa COOP Culture Aion Cultura scarl	29,33/30	39,50/50	68,83/80
Intrepido Servizi srl	26,00/30	26,50/50	52,50/80

La Commissione Giudicatrice prende atto che entrambi gli operatori economici concorrenti hanno superato, ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, la soglia minima di sbarramento pari a 45 punti(dati dalla somma dei punteggi di cui agli elementi organizzativi di qualità ed agli elementi progettuali qualitativi, determinati ciascuno come sopra specificato) su 80.
I concorrenti sono pertanto ammessi alla successiva fase di valutazione dell'offerta economica.

Alle ore 12:45, terminate le operazioni di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa, il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata aggiornando la Commissione Giudicatrice per il giorno 30 ottobre 2019 – ore 10:00 – in seduta pubblica, per l'apertura della busta elettronica relativa all'offerta economica, previa lettura ed inserimento nella piattaforma telematica dei punteggi attributi alle offerte tecnico-qualitative.

Il Presidente della Commissione Giudicatrice dispone inoltre di procedere alla comunicazione della data della seduta pubblica, agli operatori concorrenti, mediante posta elettronica certificata ed inserimento di specifico avviso sulla piattaforma telematica START.

Di quanto sopra viene redatto processo verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto dai componenti della Commissione Giudicatrice e dal Segretario verbalizzante.

Letto, confermato e sottoscritto

Dr. Roberto Dottori - Presidente

.....

Dr. Giulio Paolucci – Membro esperto

.....

Dr.ssa Ombretta Lucherini – Membro esperto

.....

Maria Vittoria Ercolani - Segretario

.....